

נוהל "הקוד האתי" – המרכז לבריאות הנפש מעלה הכרמל – 2018 – מס- 01-11-00-03

הקוד האתי – המרכז לבריאות הנפש מעלה הכרמל – 2018

הקוד האתי של המרכז לבריאות הנפש מעלה הכרמל כולל את הערכים, האתיקה וכללי היסוד שבונים את רוחו המיוחדת של המרכז.

הקוד האתי והערכים שנבחרו מציגים תפיסה ברורה המגדירה את ההתנהגות הראויה שלנו כעובדי מדינה, עובדי המרכז ובעלי מקצוע. הוא מתווה עבורנו את הדרך להתנהלות מול מטופלנו / לקוחותינו ומול עמיתנו לעבודה.

הקוד האתי מיועד לשמש ככלי עזר לכל העובדים בשיקול הדעת שלהם. הוא חלק מהשיקולים הנלקחים בחשבון בדרך להחלטה המקצועית והארגונית המוצלחת ביותר. האיכות הייחודית של ההחלטות, המבוססות גם על הקוד האתי, הינה מקור גאווה והזדהות לכל עובדי בית החולים.

הקוד האתי אינו תחליף לשיקול הדעת על פי החוק, נהלי משרד הבריאות ובית החולים והאתיקה המקצועית הייחודית, אלא הינו כלי נוסף לכל אחד מהמקצועות הטיפולים שראוי להשתמש בו במהלך הפעלת שיקול הדעת.

עובדי בית החולים יוכלו להיעזר בגורמים במסגרת הארגון, אם יתלבטו בבעיה אתית ויבקשו להתייעץ בעניינה. לרשותם עומדים ועדת אתיקה של בית החולים, פורום הקוד האתי, המנהלים הישירים וחברי הנהלת בית החולים.

הקוד האתי יוצר חובות אתיות בלבד. עיקרו בטיפול קבלת ההחלטה והעשייה לכיוון החיובי והוא אינו יוצר חובות משפטיות או משמעתיות.

דבר המנהל

עובדי המרכז היקרים

כאזרחים במדינה אנו מחוייבים בהקפדה ושמירה על חוקי המדינה, אך לא פחות מכך בהיותנו עובדי מערכת הבריאות הציבורית חלה עלינו חובה בסיסית של עמידה בדרישות, חוקים וכללים. יתרה מזו אנו מצווים על שמירת כללי האתיקה הציבורית והמקצועית. מושג האתיקה טומן בחובו כללי מוסר שאינם בהכרח ניתנים לציטוט מתוך החוקים, אך הם מוכתבים מהסכמות התנהגות חברתית. לכל ארגון ומקצוע קיימים כללי אתיקה ומוסר פנימיים שאמורים להשתלב בתוך מערך מורכב של האתיקה הציבורית בכלל, וכללי התנהגות פנימיים - מקצועיים של המסגרת.

חובה עלינו לכבד את פרטיותו של המטופל אך לא פחות מכך לנצור את כבודו של עמיתנו לעבודה. זוהי דוגמה בזעיר אנפין של כללי התנהגות מוסדיים המנחים אותנו בסיטואציה יום יומית.

סמוך ובטוח אני כי הנכם משקיעים את מירב תשומת הלב, תוך הקפדה רבה לכל תהליכי העבודה המשלבים בעיות מוסריות עם צרכים מקצועיים, זאת מתוך חשיבה המשולבת את זכויות המטופל ותפיסה אתית.

בברכת עשיה מקצועית עשירה ומספקת
ד"ר יעקב פולאקביץ
מנהל המרכז

הקוד האתי - הערכים שלנו



שירות איכותי ובטוח

עובדי בית החולים מחויבים לתת את הטיפול הרפואי ללא כל תנאי במצבי חירום ובשאר המצבים בהתאם להסדרים הנהוגים במשרד הבריאות.

עובדי בית החולים מחויבים לתת טיפול מקצועי, איכותי, שוויוני, ללא אפליה מטעמי דת, גזע, גיל, מין, לאום או ארץ מוצא.

עובדי בית החולים יעשו כמיטב יכולתם, במהלך הפעילות הנעשית, להבחין בין שיקולים טיפוליים מקצועיים לבין שיקולים כלכליים ואחרים, ולהעדיף את השיקולים הטיפוליים המקצועיים על פני השיקולים האחרים, תוך התחשבות מעשית מתמדת בכל השיקולים.

אנו בבית חולים פועלים בהתמדה להתאים את השירות לצרכים הרפואיים, הרגשיים והתרבותיים של המטופלים מתוך דאגה ואכפתיות לרווחת המטופל והעובד ומתוך רצון לתת לכל מטופל ועובד את השירות הטוב ביותר עבורו והמתאים לו ביותר.

כבוד האדם

כל עובדי בית החולים מקפידים על ראיית האדם כאדם, על קבלת השונה ועל היכולת להכיל את האחר.

בית החולים - מחויב לשמור על פרטיות וצנעת הפרט תוך התנהלות מכבדת שיח ויחס מכבד, אמפתיה, רגישות והקשבה לצרכי האחר. שותפות, סובלנות ואכפתיות הם הבסיס ליחסינו לאנשים תוך נתינה, נדיבות, צניעות ושמירה על פרטיות.

עובדי בית החולים ישמרו על כבוד האדם באשר הוא אדם, בכל פעילות וינהגו תמיד בשיקול דעת, בהגינות ובאדיבות.

נוהל "הקוד האתי" – המרכז לבריאות הנפש מעלה הכרמל – 2018 – מס- 01-11-00-03

עובדי בית החולים יראו זאת במסגרת תפקידם, לפעול למען המטופל, הלקוח והעובד, לשמירת הזכויות והחירויות שלו, ובמיוחד, בתחומי השמירה על חיו ועל בריאותו.

עובדי בית החולים יקפידו בכבוד האדם, גם במצבים של ויכוח, עימות, חיכוך או תחרות.

שויון

עובדי בית החולים יקפידו להגיש טיפול אישי שוויוני ללא הפליה לכל מטופל ולכל אדם, באשר הוא.

עובדי בית החולים יאפשרו מתן טיפול שונה למטופלים שונים רק על יסוד שיקולים רפואיים או שיקולים טיפוליים מקצועיים אחרים.

יושרה ואמון

עובדי בית החולים מחויבים בשמירה על מוסר עבודה גבוה, מהימנות ועמידה בהתחייבויות. אנו מקפידים על ניהול שיח המבוסס על אמון, כנות, שיתוף, אמינות, תוך הלימה בין השיח לפעולה והקפדה על שמירת ההתחייבות שלנו. אנו מאמינים במתן דוגמה אישית, גילוי אומץ להכיר בטעויות ולקבל אחריות על העשייה ללא חשש מענישה.

מקצועיות

בית החולים מחויב לאיכות מקצועית של כלל העובדים: רופאים, אחיות, צוות פרא רפואי ונותני השירותים. בית החולים חותר למצוינות ולמובילות מקצועית באמצעות פיתוח אישי ומקצועי של העובדים, קידום עבודת צוותים רב מקצועיים.

אנו מחויבים לסטנדרטים אחידים ולנהלים מוקפדים, באמצעות עדכון ידע ותהליכי למידה המשמרים את בית החולים בחזית הידע, מעודדים יוזמות וחדשנות, יצירתיות, תהליכי שינוי ושיפור. עובדי בית החולים יקפידו על כך שכל פעילות במסגרת עבודתם תעשה באופן מקצועי.

עובדי בית החולים ישמרו באופן שיטתי על רמה גבוהה של ידע עדכני, מיומנויות משוכללות, הבנה סדורה, למידה מתמדת ואתיקה מקצועית, בתחומי האחריות המקצועית שלהם.

עובדי בית החולים יחתרו למצוינות מקצועית, ישתתפו במחקרים רלוונטיים ויגלו חדשנות מקצועית, בנסיבות המתאימות לכך.

ערבות הדדית וקולגיאליות

שותפות: בית החולים רואה בעובדיו, רופאים ומטפלים שותפים באסטרטגיה ובעשייה הארגונית. בית החולים דואג ומחויב לצרכי העובדים והמטפלים, ביטחונם ורווחתם, ומחויב לעידוד רוח של שותפות ועזרה הדדית.

רצון טוב ונכונות לעבוד בצוות הם אבני היסוד של השותפות שלנו.

עקרונות וכללי התנהגות של עובדי בית החולים:

בית החולים שם לו למטרה לטפח התנהגות ראויה של כל עובדי בית החולים בכל מקצוע, תחום פעילות, בכל מקום ובכל שעה. עקרונות אלו משותפים לכל עובדי בית החולים ובאים להוסיף על עקרונות האתיקה המקצועית שעובד בית החולים כפוף להם על פי מקצועו.

1. ביחס אל מטופל

עובדי בית החולים - בכל מקצוע, בכל תפקיד ובכל יחידה מחויבים:

- לעשות כל מאמץ אפשרי להציל חיי אדם שנסקפת לו סכנה ממשית, בהתאם להכשרתם המקצועית.
- לתת למטופל את השירות הרפואי המיטבי תוך שמירה על כבוד לאדם ולמשפחתו.
- לאפשר למטופל להיות שותף בתהליך הטיפול תוך שמירה על שקיפות.
- למסור למטופל את מלוא המידע הרפואי והארגוני המתייחס למצבו הנמצא ברשותם, בהתאם לדין והאתיקה המקצועית, ולהביא לידיעתו, ביוזמתם, מידע שהוא עשוי להשתמש בו לשם צרכיו הבריאותיים.
- לפעול מתוך רגישות להשפעות האפשרויות של החלטותיהם על כל מטופל ועל כלל מקבלי השרות.

נוהל "הקוד האתי" – המרכז לבריאות הנפש מעלה הכרמל – 2018 – מס- 01-11-00-03

- להעניק שירות מסור ומקצועי באופן שוויוני, אחיד ובגובה העיניים מתוך רגישות והתאמה לעולמו של המטופל, תרבותו, ערכיו, רגשותיו ואורח חייו.
- להפגין סבלנות וסובלנות לכל המטופלים.
- לפעול באופן המטפח את אמון המטופל/ הלקוח ומשפחתו באיכות הטיפול והשירות הניתן לו, על כל היבטיו.
- להקפיד על הפרטיות של כל מטופל ולהיות זהירים בכל שימוש במסגרת תפקידם בפרטים הסודיים שברשותם אודות המטופל. לפעול על פי הנהלים וההסדרים של בית החולים להגנת המידע, במערכות המידע ובכל מקום אחר בו מוצג מידע סודי ועלול להיחשף.
- להתחשב ברצונו הגלוי של המטופל בקרבה, בתמיכה או במעורבות משפחתית, בדרך ובמידה ההולמות את ההקשר.

2. ביחס אל עמיתים לעבודה

- לפעול ברוח של שיתוף פעולה ועזרה הדדית, באופן מקצועי, קולגיאלי וכבוד הדדי ומתוך חיבור לייעוד ולמטרות משותפות.
- לתמוך, לעודד, ללוות עובדים חדשים וותיקים ולסייע להם להצליח בתפקידם, מתוך הכרה באחריות המשותפת.
- להקפיד על שיח תרבותי ומתחשב ותרבות דיבור המבוססת על הקשבה, הבנת האחר וכבוד.
- לקיים יחסים המבוססים על אמון הדדי מתמיד, אחווה והכרה בתלות ההדדית.
- לשמור על חיסיון המידע ולהגן על פרטיותם של עובדים, במצבים בהם יש חשיפה במסגרת העבודה למידע אישי של עובדים אחרים.
- לשמש דוגמא אישית ומקור ללמידה והעברת ידע מקצועי.
- במטרה ליצור סביבת עבודה נוחה ומכבדת, יש לשמור על לבוש הולם וראוי.

3. יחס הצוות המנהל, בכל דרגות הניהול, אל הכפופים במרכז:

- מקיימים דיאלוג, שיתוף ושקיפות בתהליכים המרכזיים.
- דואגים לפיתוח אישי ומקצועי מתמיד ומאתגר.
- דואגים לבריאות ורווחת העובד ומשפחתו ושומרים על האיזון בין חיי העבודה והחיים האישיים.
- מאמינים בקידום ושוויון הזדמנויות.
- מקדמים תנאי העסקה הוגנים ומיטיבים ויוצרים אקלים ארגוני של יחסי עבודה בדרך של שותפות.
- מפתחים מנהיגות ניהולית בכל רמות הארגון.
- מפתחים תרבות של מצוינות.
- יוצרים סביבת עבודה בטוחה ובריאה.

4. ביחס אל ספק חיצוני

- עובדים בכל מקצוע, בכל תפקיד ובכל יחידה:
- יראו עצמם כנציגים של בית החולים הפועלים במסגרת האחריות והסמכות שלהם, ושומרים על המוניטין של בית החולים.
- ינהגו עם כל הספקים על בסיס של שוויוניות, הוגנות והדדיות.
- יתנו משקל חשוב לערכי הקוד האתי בבחירת הספקים.



נוהל "הקוד האתי" – המרכז לבריאות הנפש מעלה הכרמל – 2018 – מס- 01-11-00-03

- יעניקו לספקים יחס הוגן וסביבת עבודה בטוחה ובריאה, תוך שמירה על זכויותיהם.
- יתרחקו מכל חשש לניגוד עניינים, לרבות בכל הקשור להחלטות רכש של ציוד או קבלת שירותים.

5. ביחס נותני שרות אחרים

עובדים בכל מקצוע, בכל תפקיד ובכל יחידה :

- יראו בבתי החולים האחרים כשותפים לדרך ולמשימה - שעיקרה מתן שרות הולם לפונים.
- יפעלו בהגינות וביושרה בתחרות ויקפידו על מתן מידע אמין.
- יפעלו להידברות ולשיתוף פעולה במקומות בהם יש לכך ערך לטובת המטופל.
- לא תימסר הערכה שלילית על מתחרה או על פעילותו גם כשזו נכונה.

6. אחריות חברתית- סביבתית

- אחריות בריאותית למטופלים ועובדי בית החולים ולקידום בריאות.
- אחריות חברתית לקהילה (שילוב מתנדבים פנסיונרים, אנשים עם מוגבלות - וכו').
- אחריות סביבתית – בית החולים אימץ עקרונות סביבתיים בהתנהלותו.

7. יישום הקוד האתי והטמעתו – הפורום האתי

תהליך יישום הקוד והטמעתו נעשה דרך שילוב ערכי הקוד האתי במנגנוני ותהליכי עבודה קיימים וחדשים. במקביל מנוהל שיח מתמשך בסוגיות ופערים אתיים במסגרת הכשרות מנהלים ופיתוח עובדים. אם ברצון העובד להציף סוגיות ארגוניות הנוגעות בערכי הקוד האתי, ניתן לפנות לפורום הקוד האתי.

8. תפקידי פורום הקוד האתי :

- שיקוף תמונת מצב ארגונית בהתייחס להתנהגויות ותהליכים הקשורים בערכי הקוד האתי.
- דיון בדרכי פעולה לצמצום פערים קיימים בין ערכי הקוד ותהליכים / התנהגות ארגונית.
- הפורם יעסוק גם בהקניית כלים להתמודדות אתית למנהלים ולעובדים בסקטורים השונים.
- אחת לשנה יגיש הפורום להנהלה המורחבת דו"ח הדן בפערים הקיימים וימליץ על פעולות להעמקת ההתנהגות האתית הארגונית, ועדכונו של הקוד ככל שנדרש.

9. הפורום יפעל על פי נספח מס 1.

=====

נוהל "הקוד האתי" – המרכז לבריאות הנפש מעלה הכרמל – 2018 – מס- 01-11-00-03

נספח 1 – פעילות פורום אתי מוסדי

1. חברי הפורום – בפורום יהיו חברים מכל אחד מהסקטורים כדלקמן: (החברים יבחרו ע"י ראש הסקטור)
רופאים, אחיות, פסיכולוגים, עובדים סוציאליים, מרפאים בעיסוק, מחלקה לתזונה, אדמיניסטרציה, ייעוץ משפטי.
2. מנהל בית החולים יוציא כתב מינוי לחברי הפורום שייבחרו, וכן ימנה מזכיר/ה לוועדת האתיקה.
3. הפורום יבחר יו"ר ומזכיר מבין חבריו.
4. הפורום יתכנס לשישיה פעם ברבעון. עיקרי השישיה יתועדו בפרוטוקול.
5. כל עובדי המרכז הרפואי יוכלו לפנות לחברי הפורום ולהעלות נושאים לדיון באופן חופשי ובלתי אמצעי באמצעות מזכיר הפורום.
6. הממונה על פניות הציבור יעביר לפורום האתי פניות ישירות ונושאים העולים מפעילותו, על פי שיקול דעתו.
7. הפורום יגיש בסיום כל שנה דו"ח סיכום פעילות שנתית להנהלה המורחבת.

במוסדנו קיימת, על פי דין, ועדת אתיקה מוסדית ממונה, העוסקת בנושאים אלה.

- פנייה לוועדת האתיקה המוסדית תוגש ע"י מטפל, מטופל, בן משפחה, אפוסטרופוס או ידיד קרוב של המטופל או בידי כל אדם בעל עניין. פנייה לוועדה ע"י מטופל יכולה להיות באמצעותו או באמצעות בא כוחו.
- פנייה לוועדת אתיקה בכל נושא אתי, תתבצע באמצעות הממונה על פניות הציבור, באמצעות תיבות פניות הציבור המוצבות בכל מחלקה, דואר, פקס, מייל, "צור קשר" כמפורט באתר האינטרנט של המרכז הרפואי, או ישירות לממונה על פניות הציבור בכתב.
הפניה תועבר למזכיר/ת ועדת האתיקה, לפורום האתי של המרכז הרפואי וכן לסגן מנהל המרכז הרפואי.